

Πολιτική Ακύρωσης και Τροποποίησης Ραντεβού – NutriMindset

1. Προθεσμία Ακύρωσης / Τροποποίησης

Για ακύρωση ή αλλαγή του ραντεβού σας, παρακαλούμε να ενημερώσετε **τουλάχιστον 24 ώρες πριν από την προγραμματισμένη ώρα της συνεδρίας**.

2. Τρόποι Επικοινωνίας για Ακύρωση

- τηλεφωνικά στο **216 202 7461**
- μέσω του **συνδέσμου από το TidyCal** που λαμβάνετε μετά την κράτηση του ραντεβού
- email στο info@nutrimindset.gr

3. Χρέωση Καθυστερημένης Ακύρωσης

Ακυρώσεις εντός 24 ωρών (1 εργάσιμης μέρας) **θα χρεώνονται ολόκληρες** και εξοφλούνται πριν την επόμενη συνεδρία.

Εξαιρούνται περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ή ανωτέρας βίας (πχ καιρικά φαινόμενα, ασθένεια, ατυχήματα), για αυτό επικοινωνήστε μαζί μας το **συντομότερο δυνατόν** ώστε να εξεταστεί εξατομικευμένα η ακύρωση και να μεταφέρουμε το ραντεβού.

4. Χρέωση για μη εμφάνιση στο ραντεβού

Σε περίπτωση **μη εμφάνισης στη συνεδρία χωρίς προηγούμενη ενημέρωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν, η συνεδρία χρεώνεται στο 100%**. Το ποσό αυτό θα πρέπει να εξοφληθεί πριν προγραμματιστεί νέο ραντεβού.

Για περιστατικά ανωτέρας βίας (π.χ. ασθένεια, ατύχημα), παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας το συντομότερο δυνατόν.

5. Καθυστέρηση Προσέλευσης

Οι συνεδρίες έχουν προκαθορισμένο χρόνο και αναγράφονται στο <https://tidycal.com/3zip7j1>. Σε περίπτωση καθυστέρησης η συνεδρία δεν παρατείνεται. Αν πέρασουν 15λεπτά από την έναρξη της συνεδρίας, και δεν έχει προκύψει ειδοποίηση, τότε το ραντεβού μεταφέρεται και υπάρχει μία επιβάρυνση της τάξεως 30% της συνεδρίας που εξοφλείται πριν την επόμενη συνεδρία.

6. Επαναλαμβανόμενες Ακυρώσεις

Για επαναλαμβανόμενες ακυρώσεις, φέρουμε το δικαίωμα να διακόψουμε τη συνεργασία μαζί σας.

7. Ημέρες Λειτουργίας

Το γραφείο λειτουργεί αποκλειστικά Δευτέρα 9:00-16:00 και Τρίτη-Παρασκευή 9:00-20:30 (βλέπε αναλυτικά το πρόγραμμα στο www.nutrimindset.gr). Ακυρώσεις της ημέρας Δευτέρας θα πρέπει να γίνονται 24 εργάσιμες ώρες πριν. Ακυρώσεις που γίνονται εντός σαββατοκύριακου για Δευτέρα θα χρεώνονται κανονικά (εξαιρείται ασθένεια).

8. Online Ραντεβού

Οι παραπάνω όροι και προϋποθέσεις ισχύουν και για τα εξ' αποστάσεως (online) ραντεβού. Ο διαιτώμενος οφείλει να αποστείλει το παραστατικό της πληρωμής 24ώρες πριν την προγραμματισμένη συνεδρία, αλλιώς η συνεδρία ακυρώνεται και χρεώνεται κανονικά.

Με την **επιβεβαίωση της κράτησής σας αποδέχεστε ότι έχετε διαβάσει και συμφωνείτε με αυτή την πολιτική ακύρωσης.**

Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση της πολιτικής του γραφείου μας. Σκοπός μας είναι να προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου και ίσες ευκαιρίες για τον καθένα/καθεμία.

Με εκτίμηση,

Μιλένα Ζουμπούλη

Ιδιοκτήτρια του διαιτολογικού κέντρου NutriMindset